

<for English, see below>

Aidsfonds - Soa Aids Nederland werkt aan een wereld waar niemand meer sterft aan aids en waar mensen seksueel gezond zijn, zodat iedereen vrij en zonder angst kan liefhebben. Dat doen we samen met de mensen die het hardst geraakt worden door soa's en hiv vanwege discriminatie en uitsluiting. Wij versterken hun stem en ondersteunen met informatie, kennis en financiering. Uit liefde voor alle liefdes. Daaraan werken we in Nederland en in 15 landen wereldwijd.

Om van onze droom een realiteit te maken zorgen we er als afdeling Doelgroepen voor dat sekswerkers veilig en gezond kunnen werken en toegang krijgen tot essentiële diensten via onze online platforms Ugly mugs NL en de Klachtenbalie voor sekswerkers.

### Ugly Mugs NL

Ugly Mugs Nederland is een online platform voor sekswerkers waar sekswerkers elkaar kunnen waarschuwen voor gewelddadige klanten. Sekswerkers kunnen het online platform gebruiken om geweld te melden, klanten na te trekken en krijgen waarschuwingen wanneer een gewelddadige klant actief is. Hierdoor kunnen sekswerkers gewelddadige klanten vermijden, en kunnen sekswerkers veiliger werken. Daarnaast biedt het platform sekswerkers ondersteuning bij het doen van aangifte of het zoeken naar hulp of zorgverlening.

### Klachtenbalie

De Klachtenbalie voor sekswerkers is een online tool waar sekswerkers een vraag of klacht kunnen indienen voor een instantie zoals de politie, de belastingdienst of een bank. De Klachtenbalie biedt de sekswerker support bij het indienen van een klacht voor een instantie als zij slecht zijn behandeld. Daarnaast kunnen zij ondersteuning krijgen als ze hulp nodig hebben met ingewikkelde procedures van instanties.

## Casemanager Ugly Mugs NL en Klachtenbalie

16-24 uur per week tot 31 mei 2023 (met kans op verlenging)

### Doel van de rol

- Het verlenen van emotionele en praktische steun aan sekswerkers wanneer ze het slachtoffer zijn geworden van geweld of een klacht of vraag hebben over een instantie. Dit kan per telefoon, face-to-face, e-mail of via online-activiteiten
- Het runnen van twee online platforms voor sekswerkers
- Het onderhouden van contacten met instanties zoals de politie, gemeenten en hulpverleners en het optreden als tussenpersoon tussen sekswerkers en de instanties

### Belangrijkste taken en verantwoordelijkheden

- Verlenen van niet-oordelende steun aan sekswerkers, ongeacht hun genderidentiteit, persoonlijke omstandigheden en ervaring met sekswerk na geweld of met een klacht of vraag.
- Doortastende opvolging met politie of andere instantie na wens van sekswerker om bemiddeling of support bij aangifte doen.
- Nauwkeurig bijhouden van een database met klachten, meldingen en waarschuwingen.
- Valideren van geweldsrapporten en deze omzetten in een korte waarschuwingstekst.
- Vertalen en samenvatten van waarschuwingen naar Nederlands en Engels.
- Onder de aandacht brengen van Ugly Mugs NL en Klachtenbalie door middel van promotie en (online) outreach.

### Wat bieden we

- Een boeiende functie in een dynamische veranderende organisatie
- Arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd tot 31 mei 2023 voor 16 – 24 uur per week.
- Een boeiende functie een dynamische veranderende organisatie
- Een salaris tussen de € 2.638,72 en € 3.580,01 bruto per maand bij 36 uur per week, inschaling vindt plaats afhankelijk van je ervaring
- 8% vakantiegeld
- 8,3% eindejaarsuitkering die ook wordt berekend over je vakantiegeld
- Een meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden
- Thuiswerk mogelijkheden, flexibele werktijden en zelf je agenda kunnen bepalen
- 100% vergoeding van je woon- werkverkeer per openbaar vervoer

### Wij zoeken iemand met

- HBO opleiding / werk- en denkniveau (maatschappelijk werk of juridische dienstverlening)
- Bij voorkeur een ervaringsdeskundige
- Kennis van Nederlandse context op het thema van sekswerk
- Een netwerk binnen de sekswerkgemeenschap
- Uitstekende administratieve en organisatorische vaardigheden
- Planmatig, nauwkeurig en oog voor detail
- Ervaring met het gebruik van online communicatiemiddelen en het gebruik van databases
- Aantoonbare ervaring met het bieden van emotionele en praktische support. Ervaring in het leveren van advies, informatie, emotionele en praktische ondersteuning
- Beheersing van Spaans, Roemeens, Hongaars of Bulgaars is een pre

### Solliciteren?

Solliciteren kan tot maandag 1 augustus 2022 door het uploaden van je motivatiebrief en curriculum vitae op onze sollicitatiepagina door te klikken op de volgende link:

<https://soa-aids-nederland.onlinevacatures.nl/nl/Vacancy/Postulate/240189>

De eerste gespreksronde vindt plaats in de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> week van augustus.

Meer informatie over ons werk? Kijk op [www.sekswerk.info](http://www.sekswerk.info) en [www.uglymugs.nl](http://www.uglymugs.nl)

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Iris de Munnik, casemanager:  
[idemunnik@soaids.nl](mailto:idemunnik@soaids.nl)

## **ENGLISH**

Aidsfonds - Soa Aids Nederland is working towards a world where no one dies of AIDS anymore and where people are sexually healthy, so that everyone can love freely and without fear. We do this together with the people who are hardest hit by STIs and HIV because of discrimination and exclusion. We strengthen their voice and support them with information, knowledge and financing. For the love of all loves. We are working on this in the Netherlands and in 15 countries worldwide.

To make our dream a reality, we as National department contribute to sex workers working safely and healthily and to increase access to essential services through our online platforms Ugly Mugs NL and the Complaints Desk for sex workers.

### **Ugly Mugs NL**

Ugly Mugs Netherlands is an online platform for sex workers. Here sex workers can warn each other about violent clients. Sex workers can use the online platform to report violence, track clients and receive warnings when a violent client is active. This allows sex workers to avoid violent clients so that they can work more safely. In addition, the platform offers sex workers support in reporting violence or seeking help or care.

### **Complaints Desk**

The Complaint Desk for sex workers is an online tool where sex workers can submit a question or complaint for an organisation such as the police, the tax service or a bank. The complaint desk offers the sex worker support in filing a complaint for an organisation if they have been treated badly. In addition, they can get support if they need help with complicated procedures of organisations.

## **Case Manager Ugly Mugs NL and Complaints Desk**

16 – 24 hours per week until May 31, 2023 (with a chance for extension)

### **Purpose of the role**

- To provide emotional and practical support to sex workers when they have been the victim of violence or have a complaint or question about an organisation. This may be by phone, face-to-face, email or through online activities
- Running two online platforms for sex workers

- Liaising with agencies such as the police and social workers and acting as an intermediary between sex workers and the organisations.

### Main tasks and responsibilities

- Provide non-judgmental support to sex workers regardless of their gender identity, personal circumstances and experience of sex work after violence or with a complaint or question.
- Decisive follow-up with police or other agency following sex worker's desire for mediation or support in reporting.
- Accurately maintain a database of complaints, reports and warnings.
- Validating violence reports and converting them into a short warning text.
- Translate and summarize warnings into Dutch and English.
- Promote Ugly Mugs NL and Klachtenbalie through promotion and (online) outreach.

### What we look for

- HBO education / work and think level (social work or legal services)
- Preferably experience with sex work
- Knowledge of the Dutch context in relation to
- sex work
- Possess a network within the sex work community
- Excellent administrative and organisational skills
- Accurate and with an eye to detail
- Experience with the use of online communication tools and the use of databases
- Demonstrated experience in providing emotional and practical support
- Experience in providing advice, information, emotional and practical support
- Command of Spanish, Romanian, Hungarian or Bulgarian is preferred

### What do we offer

- An exciting position in a dynamically changing organization
- An employment contract until 31 May 2023 with chance for extension
- A salary between € 2.638,72 and € 3.580,01 gross per month for 36 hours per week scaling takes place depending on your experience
- 8% holiday allowance
- 8.3% year-end bonus that is also calculated on your holiday pay
- A multiple-choice system of employment conditions
- Home working options, flexible working hours and you can set your own agenda
- 100% reimbursement of your commuting by public transport

### Apply now?

You can apply until Monday August 1st by uploading your motivation letter and curriculum vitae on our application page by clicking on the following link:

<https://soa-aids-nederland.onlinevacatures.nl/nl/Vacancy/Postulate/240189>

The first round of interviews takes place in the 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> week of August.

More information about the work we do, please check [sekswerk.info/en](https://sekswerk.info/en) and [www.uglymugs.nl/en](https://www.uglymugs.nl/en)

If you have an urgent question about the content, you can contact Iris de Munnik, case manager function, via [idemunnik@soaids.nl](mailto:idemunnik@soaids.nl)